



اصول رفتار فروشنده دیپارتمنت لوژستیک آی او ام افغانستان

فهرست مطالب

1. پیشگفتار
2. پالیسی سازمان بین المللی مهاجرت (IOM) افغانستان در رابطه به فساد و موقف آن در مورد تضاد منافع
3. نمایندگی از فروشندگان
4. کاربرد اصول اخلاقی تدارکات
5. التزامات از فروشندگان ما
6. نظارت بر رعایت اصول اخلاقی تدارکات
7. کانال های ارتباطی مطمئن
8. اقدامات انضباطی

1. پیشگفتار

هدف دستورالعمل های ذیل ارائه مختصر و روشن از توقعات سازمان بین المللی مهاجرت از فروشندگان در تمام معاملات تدارکات میباشد، تضمین مینماید که اصول اخلاقی تدارکات بین المللی به رسمیت شناخته شده عملی گردیده است. علاوه، با پالیسی های سخت گیرانه سازمان بین المللی مهاجرت در رابطه به شفافیت و مسئولیت پذیری در تمام معاملات تدارکات بوده، هدف این سند اینست تا بر تمام فروشندگان اصرار ورزد تا بالاترین استانداردهای اخلاقی تدارکاتی را رعایت نمایند.

تحمل اصول اخلاقی تدارکات IOM در مبارزه با فساد، اجتناب از هر گونه تعارض و تضاد منافع و نمایندگی صادقانه از قابلیت های فروشنده صفر میباشد.

از فروشندگان به شدت درخواست میگردد تا خویش را باین اصول رفتار آشنا سازند که یک رابطه کاری موفق را با سازمان بین المللی مهاجرت تضمین مینماید.

2. پالیسی IOM افغانستان در رابطه به فساد و موقف آن در مورد تضاد منافع

سازمان بین المللی مهاجرت از تمام فروشندگان قراردادی و آنده شرکت هائیکه در صدد فروش کالا و یا خدمات اند، باید کسب و کار شان در مطابقت به بالاترین استانداردهای اخلاقی باشد. فروشندگان و یا فروشندگان بالقوه باید مطابق با تمام قوانین و مقررات در رابطه به رشوه ستانی، فساد و شیوه های کسب و کار ممنوعه را به شدت رعایت کنند. سازمان بین المللی مهاجرت (IOM) مستلزم آنست که فروشندگان بالاترین استانداردهای اخلاقی را حفظ و رعایت کنند. فروشندگان و یا فروشندگان بالقوه:

- نباید بصورت مستقیم و یا غیر مستقیم، به هر یک از آمر و کارمند آی.او.ام پول، امتعه و یا خدمات را به عنوان نظر داشت و انتظار یک تصمیم مطلوب، ارائه اطلاعات، نظر، پیشنهاد، رأی و یا هر شکلی دیگری طرفداری که واجد شرایط به فساد باشد، پیشکش نماید.
- نباید بصورت مستقیم و غیر مستقیم، پیشنهاد، دادن و یا وعده به دادن به هر یک عضو و کارمند سازمان بین المللی مهاجرت کدام انعام به نفع / و یا هدایت و یا درخواست به هر یک آمر و یا کارمند سازمان بین المللی مهاجرت نماید.
- آگاهی فوری رئیس دفتر آی.او.ام (و یا کدام عضو ارشد مدیریت سازمان بین المللی مهاجرت) در صورتیکه کدام کارمند یا مدیر سازمان بین المللی مهاجرت تقاضا به دست آوردن و یا بدست آورده باشد و یا تلاش برای به دست آوردن انعام برای خودش (مرد / زن) و یا برای هر شخص دیگر نماید.



اصول رفتار فروشنده دیپارتمنت لوژستیک آی او ام افغانستان

اعلام فوری هر یک از کارمندان و یا آمرین اش که اقاربش اش در سازمان بین المللی مهاجرت در افغانستان استخدام شده باشد.

قصور در همچو اعلام به عنوان تضاد منافع تلقی شده و ممکن است باعث اخراج فروشنده از فرآیندهای تدارکات در حال و آینده و سایر اقدامات قانونی که توسط سازمان مناسب به نظر آید، خواهد شد.

3. نمایندگی از فروشندگان

آی.او.ام از تمام فروشندگان اش انتظار دارد که صادقانه اعلام و تضمین کند که:

- رعایت تمام قوانین، مقررات و الزامات قانونی مربوط به ارائه محصولات / خدمات به IOM.
- هماهنگی با سایر فروشندگان زمانیکه در داوطلبی اشتراک میکنند و یا نماینده گی نخواهد کرد.
- او صلاحیتدار کامل/ تهیه کننده مطمئن محصولات ارائه شده / خدمات و نباید، به صراحت یا ضمنی خود را به عنوان یک نماینده / ارائه دهنده شخص ثالث از محصولات / خدمات مشابه وانمود نماید.
- او صرف عرضه محصولات مطمئن و با کیفیت و رضایت بخش را فراهم کند.
- فروشنده برای بهره گیری از قابلیت های اش، تجهیزات و مکان مناسب را برای کسب و کار و انجام تعهدات خود بکار میبرد.
- او نباید خارج از قرارداد، کدام بخشی از محصولات / خدمات را، قرارداد فرعی نماید، مگر اینکه اجازه کتبی از دفتر IOM بدست آورده باشد.
- باید بالاترین استانداردهای تمامیت و کیفیت کار را در تمام اوقات حفظ کند.

4. کاربرد اصول رفتار

سازمان بین المللی مهاجرت (IOM) متوقع است که همه فروشندگان، کارکنان خود را، قراردادی های فرعی و یا هر نهاد دیگری که از طرف آنها در هنگام معامله با سازمان بین المللی مهاجرت نماینده گی میکنند، درک جامع و پایبندی به قانون رفتار در تمام اوقات داشته باشند.

5. التزامات برای فروشندگان

از تمام فروشندگان انتظار می رود تا پایبندی به اصول رفتار و پالیسی های مقرر در این قانون را داشته باشند. در انجام دادن این وظایف، همه فروشندگان، کارکنان خود را در معامله با سازمان بین المللی مهاجرت، قراردادی ها و هر نماینده دیگر از جانب آنها با سازمان بین المللی مهاجرت باید:

- درک و مطالعه اصول رفتار فروشنده.
- گزارش نقض احتمالی قانون اصول رفتار فروشندگان با اطلاع رسانی رئیس بخش تدارکات و یا رئیس دفتر IOM از هر وضعیت که باعث نقض اصول رفتار فروشندگان در عمل گردد؛ و
- همکاری کامل در هر نوع تحقیقات

اصول رفتار فروشنده دیپارتمنت لوژستیک آی او ام افغانستان

سازمان بین المللی مهاجرت (IOM) تمام تلاش می‌ورزد تا صرف با آن‌عده فروشنندگان که خود را پایبند به اصول رفتار فروشنده گان و یا هر پالیسی دیگری و یا اصول رفتاری که هدف آن ترویج اصول مشابه باشد، معامله نماید. در این راستا، سازمان بین المللی مهاجرت از نزدیک بر عملکرد فروشنندگان و اقدامات لازم در مواردی که در آن نقض و یا اعتقاد بر این باشد که اصول رفتار و یا هر تعهد دیگری قراردادی نقض شده باشد، نظارت خواهد نمود.

6. نظارت بر رعایت اصول رفتار

- به منظور تسهیل در نظارت و پیروی فروشنندگان از این اصول رفتار، IOM از فروشنندگان انتظار دارد:
- توسعه و حفظ تمام مستندات لازم به منظور حمایت از انطباق استاندارد های شرح شده، چنین مستندات باید دقیق و کامل باشد؛
 - میسر ساختن زمینه به نمایندگان سازمان بین المللی مهاجرت به دسترسی سوابق مربوطه، پس از درخواست سازمان بین المللی مهاجرت؛
 - اجازت به نمایندگان سازمان بین المللی مهاجرت تا از کارمندان فروشنده و مدیریت به طور جداگانه مصاحبه نماید.
 - اجازت به نمایندگان سازمان بین المللی مهاجرت برای انجام بازدید از ساحه و مکان های فروشنده (از قبل اعلام شده و اعلام نشده)
 - پاسخ بی درنگ به سوالات معقول نمایندگان سازمان بین المللی مهاجرت در ارتباط با تطبیق اصول رفتار.

7. کانال های ارتباطی مطمئن

به منظور تشویق خود پولیسی از اصول رفتاری، سازمان بین المللی مهاجرت یک کانال ارتباطی محفوظ را ایجاد کرده که فروشنندگان را قادر می‌سازد تا نگرانی های شانرا محرمانه و مسئولانه ابراز نمایند.

اگر فروشنده سوال در مورد اصول رفتار داشته باشد و یا آرزو دارد تا گزارش از رفتار بحث برانگیز و یا نقض احتمالی اصول رفتار نماید، افراد نگران ("فروشنده") را تشویق می‌نماید تا با ارسال یک ایمیل iomkabulta@iom.int با سازمان بین المللی مهاجرت (IOM) تماس حاصل نمایند.

سازمان بین المللی مهاجرت (IOM) هر گونه مجازات و یا اقدامات تلافی جویانه توسط هر کسی که در مقابل یک فرد نگران که او حسن نیت دارد، مشاوری مطلوب و یا رفتار بحث برانگیز گزارش شده و یا نقض احتمالی را تحمل نمی کند. سازمان بین المللی مهاجرت اقدام انضباطی از جمله فسخ قرارداد برای هر کسی که تهدید و یا درگیر در اقدامی تلافی جویانه، مجازات و یا آزار و اذیت باشد اتخاذ خواهد نمود. هویت ها و محتویات تمام اطلاعات و یا شکایات بصورت جدی محرمانه و محفوظ برخورد خواهد شد.

8. اقدامات انضباطی

نقض اصول رفتار ممکن است منتج بر اقدامات مورد استناد علیه فروشنده شود، علاوه براین به راه حل های قراردادی یا قانونی شود. اقدامات اعمال شده بر روی ماهیت و جدیت نقض و در درجه تعهد ابراز شده توسط فروشنده در نقض تعهدات خود تحت اصول رفتار بستگی دارد. گستره اقدامات قابل دسترس که بالای فروشنده تحمیل می شود عبارتند از:

- هشدارهای رسمی - که ادامه عدم رعایت منجر به اقدامات شدید تر خواهد شد؛
 - مجازات
 - افسای ماهیت نقض به همه شرکت های متمم سازمان بین المللی مهاجرت و شرکت های وابسته؛
 - فسخ فوری قرارداد، بدون توسل و / یا
- امتناع از مزایده و مناقصه و یا هر شکل دیگری از بستن قرارداد برای کدام کار در ردیف تأمینات، برای یک دوره مشخص است. این اقدامات امتناعیه ممکن است در فرصت های داوطلبی مرتبط با سازمان بین المللی مهاجرت برای نقض های کوچکتر محدود است، و یا در موارد شدیدتر، ممکن است برای سازمان بین المللی مهاجرت و تمام شعبات آن و شرکت های وابسته استفاده شود.



اصول رفتار فروشنده
دیارتمنت لوژستیک
آی او ام افغانستان

صادر شده توسط

کارمند تدارکات آی.او.ام: _____

محل: _____

امضاء: _____

تاریخ: _____

تصدیق و پذیرش:

بدینوسیله تصدیق میگردد که من اصول رفتار فروشنده را که در این ضمیمه میباید مطالعه نموده ام. با داشتن مطالعه و فهم کامل این اصول رفتار و تکمیل التزامات آن، من بدینوسیله خود و کمپنی خود را متعهد میدانم تا این اصول رفتار را بطور کامل با تمام اصول آن رعایت نمایم. همچنان تصدیق میدارم که من شخص صلاحیتدار از طرف کمپنی خود میباشم تا این سند را به نماینده گی از آن قبول و امضاء نمایم.

فروشنده: _____

آدرس: _____

نماینده: _____

امضاء: _____

تاریخ: _____